

Übung zu den Eskalationsstufen nach Glasl

Sie haben sich mit dem Eskalationsmodell nach Glasl auseinandergesetzt und kennen die Bezeichnung der einzelnen 9 Stufen, sowie die drei Phasen der Eskalation. Beschriften Sie die Treppe mit den Ihnen bekannten Begriffen.

Autorin: Carmen Deffner

Jahr: 2024

Keywords: Eskalationsstufen nach Glasl, Kommunikation, Konfliktgespräche

Zitiervorschlag: Carmen Deffner (2024): Übung zu den Eskalationsstufen nach Glasl

Lizenz: CC BY 4.0



Dieses Werk ist lizenziert unter der Creative Commons Attribution 4.0 Lizenz (BY). Diese Lizenz erlaubt unter Voraussetzung der Namensnennung des Urhebers die Bearbeitung, Vervielfältigung und Verbreitung des Materials in jedem Format oder Medium für beliebige Zwecke, auch kommerziell. (Lizenztext:

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.de>).